



Micro guida pratica alla Bolletta Elettrica

Edizione 1.01 del 08/04/2026

Micro guida pratica alla bolletta elettrica

Capire cosa paghi, ridurre i costi, consumare meno energia

Questa mini guida nasce per aiutare famiglie e piccoli utenti a leggere la bolletta elettrica con lo stesso **approccio di un Utility Manager (UM)**: analizzare i dati, individuare gli sprechi, prendere decisioni informate.

Non servono competenze tecniche avanzate. Serve metodo.

• Iniziamo dalle basi

L'energia elettrica ha diverse unità di misura.

- La **TENSIONE** si misura in Volt (V) e generalmente è a 220V (per abitazioni e piccoli uffici) o di 380V per uffici più grandi
- La fornitura può avvenire con un contatore **MONOFASE**, che ha due soli fili, oppure **TRIFASE** che fornisce elettricità tramite 4 fili elettrici
- La **CORRENTE** si misura in Ampere (A) che normalmente puoi trovare indicato negli interruttori magnetotermici dei quadri elettrici nella tua casa o nel tuo ufficio (Tipicamente 16A o 32A)
- La **POTENZA** si misura in Watt (W) e normalmente sei abituato a trovarla espressa in kW (ChiloWatt) cioè 1000W
- La quantità di energia elettrica si misura in kWh (ChiloWattOra). Un asciugacapelli della potenza di 1000W che rimane acceso per un'ora intera consumerà 1kWh che è anche indicato nella tariffa e nei consumi riportati nella tua fattura di energia
- **PdP - Punto di Prelievo** - è sostanzialmente il contatore e ci sono voci in fattura che si pagano proprio "a contatore"

• Anatomia della bolletta: le 4 voci fondamentali

Ogni bolletta elettrica è composta da quattro grandi voci:

1. **Spesa per la materia energia**
2. **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore**
3. **Oneri di sistema**
4. **Imposte**



- Solo la **spesa per la materia energia** dipende davvero dal fornitore scelto. Gli altri costi sono **imposti dal garante** per l'energia ARERA e sono **UGUALI** per tutti gli operatori.

ATTENZIONE : Non fatevi ingannare tra **COSTO MEDIO** e **TARIFFA ...** sono due numeri completamente diversi che sono spesso utilizzati per confondere !

Mentalità UM: prima di cambiare operatore, capire *quale parte* della bolletta stai cercando di ottimizzare.

• Spesa per la materia energia: oltre il prezzo €/kWh

Il prezzo dell'energia (€/kWh) è importante, ma **non basta**.

Controlla sempre:

- Prezzo fisso o indicizzato (PUN + spread)
- Durata dell'offerta
- Presenza di perdite di rete incluse
- Stima di spesa annua
- Due offerte con lo stesso prezzo kWh possono avere **costi finali molto diversi**.

Non guardare solo i costi: valuta eventuali opportunità aggiuntive che non tutti gli operatori offrono (sconti aggiuntivi, premi fedeltà, consulenti fisici ecc.) che possono fare la differenza.

Mentalità UM: confrontare il **costo annuo stimato**, non lo slogan pubblicitario.

• Offerte combinate

Alcuni operatori hanno sviluppato proposte che comprendono in un'**unica** offerta Servizi di Luce, Gas e Telefonia (internet, linee telefoniche fisse e linee cellulari).

Possono essere vantaggiose ma ricordiamo che **GRATIS** è una vera utopia.

Ogni servizio ha un costo che da qualche parte è sicuramente inserito. Pretendete **trasparenza**.

A volte può essere **vantaggioso** spendere **qualche euro in più** ma avere un **unico** interlocutore che analizza la situazione complessiva e gestisce il **post vendita**.

Mentalità UM: gestire più contratti diversi e più operatori ha bisogno di **tempo** che è sempre e comunque un **costo** di cui tener conto.

• Costi fissi: il peso nascosto

Le quote fisse (commercializzazione, gestione contratto) incidono anche se consumi poco.

Esempio: - 10 € al mese = 120 € l'anno - Consumi bassi = incidenza percentuale altissima

Mentalità UM: più bassi sono i consumi, più i costi fissi diventano critici.

6. Monoraria, bioraria o multioraria : scegli in base ai tuoi orari

Non esiste l'offerta "migliore in assoluto". Esiste quella **giusta per il tuo profilo**.

Esistono 3 fasce di tariffazione :

- F1 - di giorno negli orari di lavoro (Lun-Ven 8-19)
- F2 - mattina presto, sera e Sabato (Lun-Ven 7-8 e 19-23 + Sab 7-23)
- F3 - notte e domenica (Lun-Sab 23-7 + Domenica + Festivi)

Regola pratica:

- Casa vissuta soprattutto di giorno → **monoraria**
- Casa vissuta sera e weekend → **bioraria o multioraria**

Mentalità UM: analizzare quando avvengono i consumi prima di scegliere la tariffa.

Hai un fotovoltaico o pensi di installarne uno ? La multioraria molto probabilmente sarà la tua tariffa ideale. Ma va controllato accuratamente caso per caso !

7. Potenza impegnata: il kW che paghi sempre

Molte utenze domestiche hanno una potenza superiore al necessario.

Ogni kW in più comporta: - Maggiori costi fissi - Nessun beneficio se non viene realmente usato

Nelle utenze aziendali invece ci sono meccanismi di Quota Potenza differenti e quindi può esserci tanta differenza tra BTA5 e BTA6. Valutare con molta attenzione la propria situazione e l'esigenza reale.

Mentalità UM: - Valutare i picchi reali - Ridurre la potenza se possibile - Gestire meglio i carichi domestici - In ambito aziendale capire bene la differenza tra BTA5 e BTA6.

8. Online, callcenter, consulente

Le aziende sono fatte di **Persone**.

Aziende **valide** possono avere persone **non valide**, non leali e non trasparenti.

Non è facile capirlo ma in questa guida ci sono elementi **tecnici** che possono essere utili per mettere alla prova il proprio interlocutore. In caso di “arrampicata sugli specchi”, meglio declinare ogni offerta. Anche la più vantaggiosa perché può nascondere insidie molto pesante.

Diffidare da **Operatori telefonici** che dicono di sapere tutto di noi con frasi del tipo : “lei sta spendendo il 30% in più”... “La sua Corrente viene da fuori regione”... “Il suo attuale operatore ha passato a noi la sua utenza”...

IL MERCATO TUTELATO ha terminato la sua esistenza nel 2024 salvo pochissime eccezioni. Diffidate da chi usa questa leva ... spesso nasconde offerte di **LIBERO MERCATO** che sono le uniche attualmente commercializzabili in Italia.

Mentalità UM: - Il Prezzo non sempre è tutto. Specialmente quello promesso a voce e non meglio documentato. Meglio spendere qualche euro in più ma avere a disposizione una persona competente, etica e professionale a propria disposizione.

9. La figura dell'Utility Manager

La figura dell'**Utility Manager** in Italia nasce con la **liberalizzazione dei mercati dell'energia e delle telecomunicazioni**, quando la gestione delle utenze diventa complessa e strategica. Inizialmente è un ruolo informale, legato al controllo dei costi e dei contratti.

Con l'aumento dei prezzi, delle norme e dei temi di sostenibilità, diventa una figura chiave per cittadini, aziende di ogni tipologia e Pubbliche amministrazioni.

Il riconoscimento ufficiale arriva con la **norma UNI 11782:2020**.

Secondo i dati della banca dati di certificazione professionale di Accredia, al 2 febbraio 2026 risultano circa 211 figure professionali certificate come Utility Manager secondo la norma **UNI 11782:2020** registrate dai certificatori accreditati.

La certificazione prevede rinnovi annuali e formazione costante.

Mentalità UM: - La qualifica certificata di UM (Utility Manager) rappresenta non solo una formazione tecnica e l'aggiornamento continuo, ma anche l'accettazione e l'applicazione di un disciplinare etico che apporta alla consulenza un valore aggiunto importante.

10. Energia “green”: cosa significa davvero

Le offerte verdi si basano sulle **Garanzie d’Origine (GO)**.

Non indicano che l’energia arrivi fisicamente da una fonte rinnovabile, ma che una quantità equivalente è stata immessa in rete.

Ogni fattura dovrebbe mostrare il **MIX ENERGETICO** dell’offerta e dell’operatore. Un operatore 100% Green è diverso da un contratto 100% Green e rappresenta un indicatore **ETICO** e di **Coerenza** di cui tenere adeguato conto.

Un operatore 100% Green non solo commercializza energia pulita, ma generalmente offre servizi di consulenza per migliorare le abitudini e l’**efficienza energetica** degli impianti dei propri clienti.

Sistemi di monitoraggio, illuminazione LED, rifasatori automatici, **impianti fotovoltaici**, mobilità sostenibile sono tutti servizi che, integrati alla propria utenza, possono rappresentare un **risparmio economico concreto** e duraturo da preferire all’offerta di sconto di qualche centesimo a kWh.

Mentalità UM: la vera sostenibilità nasce da: - Riduzione dei consumi - Efficienza energetica
- Scelte contrattuali consapevoli

11. Checklist UM per la tua bolletta

Prima di scegliere o cambiare offerta, chiediti:

- Quanto pago all’anno, non al kWh?
- Quanto incidono i costi fissi?
- Uso più energia di giorno o di sera?
- La potenza impegnata è adeguata?
- L’offerta è chiara e confrontabile?
- Il mio attuale operatore ha mantenuto tutte le promesse fatte al momento della sottoscrizione?
- Il nuovo operatore mi offre Servizi aggiuntivi e la presenza di un consulente preparato (meglio se opportunamente certificato) che mi segue prima e dopo la firma del contratto?
- Il mio interlocutore è un Utility Manager certificato ai sensi della norma **UNI 11782:2020**?
- Ho interpellato il mio attuale consulente, se ne ho uno, per confrontare le due offerte ?

Se rispondi a queste domande, stai già ragionando come un Utility Manager e vuoi avere quanto di meglio il mercato può offrire a te ed alla tua azienda! Non accettare compromessi...



Conclusione

Leggere la bolletta non è solo una questione economica.

È un atto di **responsabilità energetica** e di **sostenibilità concreta**.

Capire i costi non è banale. Questa microguida può essere un valido supporto per orientarsi e specialmente per capire se il nostro interlocutore lavora eticamente ed in modo trasparente, con la giusta preparazione tecnica.

L'Utility Manager applica questo metodo ogni giorno. Ogni cittadino ed imprenditore può fare lo stesso, partendo dalla propria bolletta.

Questa MicroGuida ovviamente non ha la pretesa di sostituirsi ai professionisti del settore ma può rappresentare un valido strumento per valutarne la professionalità, la preparazione e l'etica.

Sostenibilizzando.it è un portale di informazione GRATUITO gestito da una rete di Utility Manager **Certificati** che è a tua disposizione per ogni tipo di dubbio o consulenza.

www.sostenibilizzando.it

info@sostenibilizzando.it

Newsletter



Whatsapp



Calcola la tua
CO2

